|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2023**  **Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**  **ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPTION D’UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE** | | | **N° réalisation : 1** |
| **Nom, prénom : ANDRIAMIHAJA Hasina** | | **N° candidat :** | |
| **Épreuve ponctuelle** | **Contrôle en cours de formation** | **Date :** 16 / 03 / 2023 | |
| **Organisation support de la réalisation professionnelle**  Dans le cadre d’un plan d’amélioration générale de l’infrastructure du réseau de l’entreprise Alpha et des services proposés, notre objectif est de mettre en place une solution de gestion de parc et gestion d’incident. | | | |
| **Intitulé de la réalisation professionnelle**  Solution GLPI avec authentification LDAP | | | |
| **Période de réalisation :** Novembre 2022 à Janvier 2023 **Lieu :** 67201 Eckbolsheim  **Modalité :  Seul****(e)  En équipe** | | | |
| **Compétences travaillées**  Concevoir une solution d’infrastructure réseau  Installer, tester et déployer une solution d’infrastructure réseau  Exploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau | | | |
| **Conditions de réalisation[[1]](#footnote-1) (ressources fournies, résultats attendus)**   * Mise en place et configuration d’un serveur Active Directory afin de permettre l’authentification d’utilisateur externe * Mise en place et intégration de la liaison LDAP dans GLPI * Permettre à GLPI de se connecter à Active Directory qui offre de nombreuses fonctionnalités tel que l’authentification des utilisateurs et la récupérations des informations de l’annuaire. * Gestion de la supervision grâce à un serveur Centreon | | | |
| **Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées[[2]](#footnote-2)**   * 1 serveur GLPI sous Debian : Apache, PHP, MariaDB * 1 Windows Server 2019 : AD, DS, DNS * 1 serveur de supervision : Centreon * 1 client Windows 10 (tests unitaires) | | | |
| **Modalités d’accès aux productions[[3]](#footnote-3) et à leur documentation[[4]](#footnote-4)**    Lien portfolio | | | |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2023**  **Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**  **ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle**  **(verso, éventuellement pages suivantes)** | | | |

**Table des matières :**

1. **Introduction**
2. **Contexte**
3. **Description de la demande**
4. **Besoins**

**5. Solutions proposées**

**6. Schéma réseau**

**7. Mise en place et planification**

|  |
| --- |
| **Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**   1. **Introduction**   Ce projet a été réalisé à la demande de l’entreprise Alpha qui souhaite intégrer une solution de gestion de parc et gestion d’incident.   1. **Contexte**   L’entreprise Alpha est une entreprise vendant du matériel informatique dans toute la France. L’entreprise est basée à Strasbourg. La société Alpha se compose d’une trentaine d’employés au siège social.  Pour le moment, l’ensemble des collaborateurs de chez Alpha reportent leurs incidents rencontrés sur leur poste par mail au service technique de la société. Le PDG d’Alpha souhaiterait investir dans un service de gestion d’incidents où les salariés pourraient générer des ticketss pour chaque incident rencontré.  Ces nombreux problèmes font perdre énormément de temps à la société Alpha et ne permettent pas le bon fonctionnement de l’entreprise à un niveau optimal.  **3. Description de la demande**  L’entreprise Alpha possède un parc informatique en pleine expansion. Elle souhaiterait pouvoir en faire l’inventaire, mettre en place un service de ticketing afin d’assurer la gestion d’incident.  D’autre part, Alpha souhaite assurer une continuité de service. Les incidents étant de plus en plus fréquents, le service technique local de l’entreprise souhaite assurer une prestation fiable auprès de ses utilisateurs en leur permettant d’avoir chacun accès au service de ticketing et d’avoir un suivi statistique des incidents rencontrés.  **4. Besoins**  Pour répondre au mieux à la demande de la société Alpha, voici les besoins identifiés :   * Mise en place et configuration d’un serveur Active Directory afin de permettre l’authentification d’utilisateur externe * Mise en place et intégration de la liaison LDAP dans GLPI * Permettre à GLPI de se connecter à Active Directory qui offre de nombreuses fonctionnalités tel que l’authentification des utilisateurs et la récupérations des informations de l’annuaire. * Gestion de la supervision grâce à un serveur Centreon  1. **Solutions proposées**   Pour répondre aux besoins de la société Alpha, voici les différentes solutions qui ont été proposées.    GLPI Network est une distribution professionnelle basée sur le projet GLPI et d’autres technologies open source, telles que : FusionInventory, Maria DB ou Linux. Il s’agit d’un système ITSM (IT and Asset Management System) open-source qui facilite le quotidien des administrateurs informatiques, grâce à un large éventail de fonctions améliorées.  Doté d’une interface d’administration web, GLPI vous permet de construire votre propre base de données incluant le support multi-utilisateurs, l’utilisation multi-sites, la gestion multilingue, les notifications par mail et les demandes directes de help desk pour les utilisateurs.  Avec GLPI, vous pouvez créer, maintenir, gérer et suivre l’inventaire des actifs informatiques de toute votre entreprise (ordinateurs, logiciels, smartphones et tablettes, imprimantes, consommables, etc.) depuis une console centralisée.  Intégration facile disponible pour tout type de sociétés et d’entreprises mondiales, à la recherche d’une solution pour standardiser les processus, réduire les coûts et optimiser la productivité du personnel.    Qu’est ce qu’un serveur AD DS ?   * Active Directory (AD) est un s**ervice d’annuaire qui fonctionne sur Microsoft Windows Server**. Sa fonction principale consiste à permettre aux administrateurs de gérer les permissions et de contrôler l’accès aux ressources du réseau. Cela comprend les utilisateurs, les groupes, les applications et les périphériques. * Active Directory Domain Services (AD DS) constitue un élément central d’Active Directory. Il fournit le **principal mécanisme d’authentification des utilisateurs** et détermine les ressources du réseau auxquelles ils peuvent accéder.     Centreon est un outil de supervision et de monitoring possédant de nombreuses fonctionnalités. C'est un programme modulaire qui se décompose en plusieurs parties :   * L'ordonnanceur qui se charge d'ordonnancer les tâches de supervision * Une interface Web * Les plugins   Il permet de connaître à l’aide de son interface web et en temps réel l’état des périphériques supervisés, comme par exemple :   * Utilisation de la RAM * Utilisation du processeur * L’espace disque * La communication sur le réseau * Surveillance des services * Notification par email * Journalisation des évènements  1. **Schéma réseau**     **7. Mise en place et planification**  Planification de la réalisation du projet à travers le Diagramme de Gantt : |

1. En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO. [↑](#footnote-ref-1)
2. Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l’annexe II.E du référentiel du BTS SIO. [↑](#footnote-ref-2)
3. Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l’épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d’organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l’épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d’un espace de stockage et de la présentation de l’organisation du stockage. [↑](#footnote-ref-3)
4. Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n’a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services. [↑](#footnote-ref-4)